

ALGEMENE VOORWAARDEN 123dubbelglas BV

I. ALGEMENE GEDEELTE

Artikel 1 Definities

In deze Algemene Verkoop-, Leverings-, en Aannemingsvoorwaarden wordt verstaan onder:

- “123dubbelglas”: 123dubbelglas bv, Nicolaas Beetsstraat 134, 1054XV Amsterdam;
- “Koper”: Degene die bij 123dubbelglas (een) roerende za(a)k(en) koopt (koopovereenkomst);
- “Opdrachtgever”: Degene die aan 123dubbelglas een opdracht verstrekt tot het tot stand brengen van een werk van stoffelijke aard (overeenkomst van aanneming van werk of diensten).

Artikel 2 Toepasselijkheid en forumkeuze

1. De bepalingen die specifiek betrekking hebben op koop en levering van op maat gemaakte zaken zijn, opgenomen in “I Algemeen gedeelte” en in “II Bijzonder gedeelte, onderdeel A: “Verkoop- en leveringsvoorwaarden”. De bepalingen die specifiek betrekking hebben op aanvragen / opdrachten betreffende aanneming van werk en diensten, zijn opgenomen in “I Algemeen gedeelte” en in “II Bijzonder gedeelte, onderdeel B: “Voorwaarden voor aanneming van werk”.
2. Op alle geschillen over de door partijen gesloten overeenkomst evenals over deze algemene voorwaarden is bij uitsluiting Nederlands recht van toepassing. Geschillen zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het Arrondissement Amsterdam. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag is uitdrukkelijk uitgesloten.
3. Op alle opdrachten aan, aanbiedingen en offertes van, en overeenkomsten met, 123dubbelglas zijn van toepassing de in artikel 2.1. van deze voorwaarden bedoelde bepalingen, hierna ook te noemen “de voorwaarden”.
4. Vermelding of verwijzing door de opdrachtgever naar zijn eigen inkoop-, aanbesteding-, of andere (algemene) voorwaarden wordt door 123dubbelglas niet aanvaard en doet deze inkoop-, aanbesteding-, of andere (algemene) voorwaarden niet van toepassing zijn op de onderhevige overeenkomst, tenzij deze door 123dubbelglas uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.
5. Indien een overeenkomst is gesloten tussen 123dubbelglas en twee of meer opdrachtgevers, zijn de opdrachtgevers hoofdelijk jegens 123dubbelglas gebonden.

Artikel 3 Aanbiedingen en offertes

1. Een door 123dubbelglas uitgebrachte aanbieding/offerte is vrijblijvend en geldig voor een periode van drie maanden. De overeengekomen prijs is inclusief BTW, tenzij anders is overeengekomen.
2. De overeengekomen prijs kan door 123dubbelglas niet achteraf worden verhoogd, tenzij door toedoen van de koper/opdrachtgever de levering wordt uitgesteld of vertraagd met een periode langer dan drie maanden en in die periode kostprijfactoren een verhoging hebben ondergaan.
3. De door 123dubbelglas verstrekte tekeningen zijn louter indicatief en geven alleen de aard, uitvoering en functionaliteit van de te vervaardigen ramen weer. In eerste instantie worden altijd de proporties/ verhoudingen en maatvoeringen van de ramen van de bestaande situatie aangehouden, tenzij er schriftelijk andere afspraken, van een afwijkende gewenste situatie, gemaakt zijn.
4. De genoemde maatvoeringen en proporties op de tekeningen kunnen vanwege productietechnische redenen tot maximaal 10% afwijken van de te realiseren ramen. Aan de proporties/ verhoudingen van de getekende ramen kunnen geen rechten worden ontleent.

Artikel 4 Totstandkoming van de overeenkomst

De overeenkomst geldt als gesloten vanaf de dag van ontvangst van de aanbetaling door opdrachtgever op basis van de schriftelijke opdrachtbevestiging door 123dubbelglas.

Artikel 5 Betaling

1. Tenzij anders overeengekomen geschiedt de betaling van de overeengekomen prijs binnen 8 dagen na factuurdatum, tenzij betaling in termijnen is overeengekomen.
2. Indien betaling in termijnen is overeengekomen zendt 123dubbelglas telkens bij of na het verschijnen van een betalingstermijn de desbetreffende termijnfactuur aan de koper/opdrachtgever toe. Betaling van een termijn dient plaats te vinden uiterlijk binnen 8 dagen na de dag waarop 123dubbelglas de termijnfactuur aan de koper/opdrachtgever heeft toegezonden.
3. Betaling restant bedrag na afronding werkzaamheden: Na afronding van de werkzaamheden en tekenen van de checklijst verplicht opdrachtgever zich tot betaling van het restant bedrag binnen de betalingstermijn van 8 dagen. Indien opdrachtgever van mening is dat de geleverde werkzaamheden nog niet compleet zijn, geeft opdrachtgever 123dubbelglas de kans tot herstelling op 3 mogelijke tijdstippen binnen een week na doorlopen van de checklijst en vaststelling van de tekortkoming, indien niet anders overeengekomen.
4. Wanneer de hoofdopdracht (kozijnen) geplaatst en afgewerkt zijn, heeft de opdrachtnemer het recht een eerste restantfactuur te sturen. Dit met inhouding van de nog te leveren extra werkzaamheden, waarvan 123dubbelglas van een derde partij (bv. glas-in-lood restauratie) afhankelijk is of/ en waarvan de uitvoering pas na plaatsing van de kozijnen plaats kan vinden (bv. inmeten/bestellen nieuw balkonhekwerk).
5. Na het verstrijken van 8 dagen na de factuurdatum is de koper/opdrachtgever van rechtswege in verzuim; de koper/opdrachtgever is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van 1 % per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is, in welk geval de wettelijke rente geldt.
6. In geval van faillissement of surseance van betaling van de koper/opdrachtgever zijn de vorderingen van 123dubbelglas en de verplichtingen van de koper/opdrachtgever jegens gebruiker onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 6 Incassokosten

Is de koper/opdrachtgever in gebreke of in verzuim met het nakomen van een of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de koper/opdrachtgever.

Artikel 7 Reclamaties

- a) Opdrachtgever kan op een gebrek in de prestatie geen beroep meer doen indien hij niet binnen 8 dagen nadat hij het gebrek heeft ontdekt of redelijkerwijs had moeten ontdekken bij opdrachtnemer schriftelijk heeft geprotesteerd.
- b) Klachten over facturen dienen binnen 8 dagen na ontvangst van de factuur schriftelijk te zijn ontvangen.
- c) Bij gegrondbevinding van een klacht is opdrachtnemer uitsluitend verplicht de goederen te vervangen of te repareren. Opdrachtnemer kan hiervoor geen schadevergoeding eisen.
- d) opdrachtgever moet opdrachtnemer de kans tot herstelling op 3 mogelijke tijdstippen binnen twee weken na schriftelijke aankondiging van het gebrek geven (indien niet anders overeengekomen).

Artikel 8 Garanties

1. Indien schriftelijk een garantie is overeengekomen voor (onderdelen van) de af te leveren zaken, of (onderdelen van) de te verrichten werkzaamheden, betekent dit dat:
 - a. De toeleveranciers van 123dubbelglas, met inachtneming van de hieronder volgende, 5 jaar garantie geven, gerekend vanaf productiedatum. Dat van de isolerende dubbelglas eenheid geen vermindering van doorzicht, dan wel een onafwisbaar grauwwaas zal optreden door condensatie, aanslag op/of aantasting van de glasplaten aan de spouwzijden in verband met een gebrek aan de isolerende dubbelglas eenheid. Fabricagefouten in kozijnen of andere geleverde producten. (Geldig voor isolatie glas en hardhout/Meranti)
 - b. 123 dubbelglas zich verbindt voor zijn rekening alle voorkomende gebreken of gebrekkige uitvoeringen te vervangen of te herstellen, een en ander steeds ter vrije keuze van reparatie of herstel door 123dubbelglas.

- c. De garantie geldt vanaf het moment van aflevering van een zaak of het gereedkomen van het werk of een gegarandeerd onderdeel daarvan tot aan het einde van de overeengekomen periode, mits door de opdrachtgever aan al diens verplichtingen ingevolge de overeenkomst is voldaan en met diens verstande dat de garantie vervalt indien zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van 123dubbelglas door opdrachtgever of derden wijzigingen worden aangebracht in het geleverde of de verrichte werkzaamheden of daaraan werkzaamheden worden verricht;
- d. De garantie niet van toepassing is bij:
 - o Onzorgvuldig of ondeskundig gebruik door koper/opdrachtgever.
 - o Het niet opvolgen van gebruiksaanwijzingen of instructievoorschriften van 123dubbelglas.
 - o Gebreken welke ontstaan door normale slijtage en bij ongelukken of onheil zoals brand, waterschade, aardbevingen, etc.
 - o De toepasselijkheid van enig overheidsvoorschrift inzake de aard of de kwaliteit van de toegepaste zaken of werkwijzen.
 - o Zaken, werkwijzen en constructies, voor zover op instructie van of namens koper/opdrachtgever toegepast, evenals van door of namens koper/opdrachtgever aangeleverde zaken.
 - o Schade of vervolgschade aan kozijnen, HR++glas of muurdelen, die door eigen, niet vakkundige plaatsing door de koper/opdrachtgever ontstaan is.
 - o Niet door 123dubbelglas zelf geplaatste ramen en kozijnen.
2. Betreffende door 123dubbelglas uitgevoerde inspecties, advisering en soortgelijke verrichtingen wordt geen garantie verleend.
3. Het beweerdelijk niet nakomen door 123dubbelglas van zijn garantieverplichtingen ontslaat koper/opdrachtgever niet van de verplichtingen, die voor koper/opdrachtgever voortvloeien uit enige/de met 123dubbelglas gesloten overeenkomst.

Artikel9 Verplichting koper/opdrachtgever

Koper/opdrachtgever verklaart dat op de plaats waar 123dubbelglas werkzaamheden verricht in het kader van een onder artikel 1 gesloten overeenkomst geen asbest of asbesthoudende materialen aanwezig zijn. Indien door 123dubbelglas echter asbest of asbesthoudende materialen worden aangetroffen is 123dubbelglas bevoegd de uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden op te schorten totdat de koper/opdrachtgever het asbest of de asbesthoudende materialen heeft laten verwijderen. Het verwijderen van het asbest vindt plaats voor rekening, risico en onder verantwoordelijkheid van de koper/opdrachtgever.

Artikel 10 Aansprakelijkheid

1. De aansprakelijkheid van 123dubbelglas beperkt zich tot nakoming van de in artikel 7 vermelde garantieverplichting, behoudens opzet of grove schuld 123dubbelglas.
2. Behoudens het bepaalde in lid 3 is elke verdere aansprakelijkheid van 123dubbelglas, waaronder begrepen bedrijfsschade, andere (indirecte) schade, vervolgschade, of schade wegens aansprakelijkheid van koper/opdrachtgever jegens derden, uitgesloten, behoudens opzet of grove schuld zijdens 123dubbelglas.
3. Indien de rechter mocht oordelen dat 123dubbelglas geen beroep toekomt op lid 2, beperkt de aansprakelijkheid van 123dubbelglas zich te allen tijde tot de factuurwaarde, exclusief omzetbelasting, van de zaak waarop de aansprakelijkheid ziet, behoudens voor zover de dekking van de aansprakelijkheidsverzekeraar van 123dubbelglas een verdergaande aansprakelijkheid mogelijk maakt.
4. Koper/opdrachtgever vrijwaart 123dubbelglas voor aanspraken van derden, voortvloeiende uit of verband houdende met de uitvoering van het werk of de afgeleverde zaken, voor zover deze het gevolg zijn van feiten en omstandigheden die door 123dubbelglas niet beïnvloed en/of voorzien konden worden en voor zover deze aanspraken verder gaan dan hetgeen waartoe 123dubbelglas krachtens artikel 7 van deze voorwaarden verplicht is, waaronder begrepen aansprakelijkheid ingevolge artikel 6:171 BW (aansprakelijkheid voor niet ondergeschikten/onderaannemers) en artikel 6:185 BW (productaansprakelijkheid).
5. Opdrachtnemer draagt verantwoordelijkheid voor het wegruimen en afdekken van inboedel, meubels, tapijt etc. voor aanvang van de werkzaamheden van 123dubbelglas en het vrijmaken van de ramen met +/- 1 meter werkruimte.

II BIJZONDER GEDEELTE

Onderdeel A: verkoop- en leveringsvoorwaarden

Artikel 11 Levering

1. De koper is verplicht de gekochte zaken af te nemen op het moment waarop deze volgens de overeenkomst voor hem ter beschikking staan.
2. Indien de koper de afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies, noodzakelijk voor de levering of plaatsing zullen de artikelen worden opgeslagen voor risico van de koper. De koper zal in dat geval alle aanvullende kosten, waaronder in ieder geval opslagkosten en kosten die gemaakt zijn om de gekochte zaken te produceren, aan 123dubbelglas verschuldigd zijn.

Artikel 12 Levertijd

1. Levering geschiedt zoveel mogelijk binnen de op het contract vermelde termijn. Indien echter vertraging ontstaat ten gevolge van wijziging van werkomstandigheden of ten gevolge van vertraagde levering aan 123dubbelglas van de benodigde grond- en/of hulpstoffen of ten gevolge van andere niet aan 123dubbelglas toe te rekenen omstandigheden, wordt de overeengekomen levertijd automatisch verlengd tot het moment waarop 123dubbelglas leveren kan, zonder dat 123dubbelglas tot enige schadeloosstelling wegens te late levering gehouden is.
2. Indien de overeengekomen datum van levering met meer dan 3 maanden wordt overschreden kan koper de overeenkomst ontbinden, tenzij de overschrijding te wijten is aan omstandigheden welke voor rekening van de koper komen.
3. In het geval dat een vakantietijd zoals de kerstvakantie of de bouwvak binnen de overeengekomen levertijd valt, verlengt zich deze automatisch met respectievelijk 2 of 4 weken, zonder dat opdrachtgever hiervoor aansprakelijk gesteld kan worden.
4. Indien in opdracht ook buiten schilder werkzaamheden opgenomen zijn en het weer de uitvoering hiervan niet toelaat (regen of temperaturen onder 8 graad Celsius), zal 123dubbelglas de werkzaamheden uitvoeren als het weer en de planning het toelaat en niet voor de vertraging aansprakelijk gesteld kunnen worden.

Artikel 13 Eigendomsvoorbehoud

Alle door 123dubbelglas geleverde of anderszins ter beschikking gestelde zaken blijven eigendom van 123dubbelglas tot het moment de koopprijs volledig is voldaan.

Artikel 14 Vergunningen

1. Indien voor het plaatsen van de bij 123dubbelglas gekochte producten vergunningen nodig zijn, en niet 123dubbelglas, maar de opdrachtgever deze zelf verzorgt, is het risico van het niet verkrijgen van deze vergunningen voor opdrachtgever. Het niet verkrijgen van de benodigde vergunning is nimmer reden om de overeenkomst niet gestand te hoeven doen.
2. Als opdrachtgever zelf de vergunning verzorgt, moet opdrachtgever binnen 14 dagen na het sluiten van de overeenkomst de benodigde vergunning (dan met of zonder hulp van 123dubbelglas) hebben aangevraagd;
3. Aan ieder verzoek om inlichtingen door de vergunning verlenende instantie moet binnen 14 dagen door opdrachtgever zijn voldaan;
4. Opdrachtgever moet alle stukken gericht aan of ontvangen van de vergunning verlenende instantie binnen 14 dagen na verzending respectievelijk ontvangst kopieën naar 123dubbelglas hebben gestuurd;
5. Bij een afwijzende beschikking op de door of namens opdrachtgever gedane aanvraag van de benodigde vergunning is opdrachtgever gehouden daartegen elk mogelijk rechtsmiddel in te stellen.
6. Alle kosten die aan het verkrijgen van een benodigde vergunning zijn verbonden komen voor rekening van de opdrachtgever, tenzij anders tussen partijen is overeengekomen.

7. Als vergunning door 123dubbelglas verzorgd wordt, draagt 123dubbelglas de verantwoording voor zowel de correcte aanvraag van de vergunning als ook de uitvoering van de opdracht in richtlijn van de verleende vergunning.
8. Als de vergunning ondanks een correcte aanvraag door 123dubbelglas niet verleent wordt, kan 123dubbelglas niet aansprakelijk gesteld worden, maar zal 123dubbelglas er alles aan doen om aan de voorwaarden van de aanvraag te voldoen en deze aanvraag nogmaals in te dienen. Extra kosten zijn voor rekening van 123dubbelglas tenzij hiervoor een specifieke stelpost in de opdracht bevestiging opgenomen is.
9. Eisen aan de ramen en kozijnen van een derde partij, buiten de benodigde wettelijke welstand vergunning om, (bv. door VVE gesteld) moeten door opdrachtgever schriftelijk aan 123dubbelglas doorgegeven en door 123dubbelglas bevestigd zijn voordat opdracht verleent kan worden.

Artikel 15 Meer- en minderwerk

1. In geval van door de opdrachtgever gewenste toevoegingen of veranderingen in het overeengekomen werk kan 123dubbelglas verhoging van de prijs vorderen wanneer hij de opdrachtgever tijdig heeft gewezen op de noodzaak van een daaruit voortvloeiende prijsverhoging.
2. Indien 123dubbelglas aantoont hogere kosten te hebben gemaakt welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, overleg op dat moment niet mogelijk was, en deze binnen de post "stelpost onvoorzien" valt, zoals vermeld op de opdrachtbevestiging, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking (tenzij anders overeengekomen).

Artikel 16 Geschil

1. Indien opdrachtgever en opdrachtnemer betreffende een geschil, niet tot overeenstemming komen, gaan beide partijen akkoord een externe mediator in te schakelen - en deze kosten met elkaar te delen.

Artikel 17 Annulering:

1. Bij annulering van de overeenkomst door de opdrachtgever heeft opdrachtnemer het recht op een gefixeerde schadevergoeding van 40% van de opdrachtsom.